

Wzór umowy

zawarta w dniu 2019 roku w Warszawie pomiędzy

Akademią Teatralną im. Aleksandra Zelwerowicza z siedzibą w Warszawie przy ulicy Miodowej 22/24, 00-246 Warszawa, reprezentowaną przez:

Rektora – prof. dr hab. Wojciech Malajkata
przy finansowej akceptacji Kwestor – Beaty Turalskiej.
zwanym dalej Zamawiającym,

a:
z siedzibą w przy ulicy
reprezentowanym przez:,
zwanym dalej Wykonawcą.

Stosownie do dokonanego przez Zamawiającego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) zwanej dalej ustawą, w trybie przetargu nieograniczonego wyboru oferty Wykonawcy, strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1.

Definicje

Strony odpowiednio przyjmują, iż w dalszej części Umowy poniższe terminy oznaczać odpowiednio będą:

1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych u Zamawiającego;
2. **Protokół Odbioru Etapu** – dokument potwierdzający prawidłową realizację prac w danym Etapie, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
3. **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
4. **Specyfikacja Prac Wdrożeniowych** – podpisany przez Strony dokument będący rezultatem uzgodnień Stron poczynionych w ramach Etapu II (analizy przedwdrożeniowej);
5. **System ZSI** – zintegrowany system informatyczny (ZSI) o funkcjonalnościach i parametrach, o których mowa w treści Załącznika nr 4 (SIWZ) do Umowy oraz sprecyzowanych lub zmodyfikowanych w trakcie analizy przedwdrożeniowej, a także zgodnych z uzgodnieniami udokumentowanymi w trakcie realizacji Umowy;
6. **Dokumentacja** – stworzony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach wykonania przedmiotu Umowy zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowych, itp.);
7. **Użytkownik** – pracownik fizyczny Zamawiającego, który będzie korzystał lub korzysta z Systemu ZSI;
8. **Analiza Przedwdrożeniowa** – cykl prac analitycznych i organizacyjnych, mających na celu ustalenie szczegółowego zakresu wymagań i potrzeb Zamawiającego w odniesieniu do Systemu ZSI i jego wdrożenia, w tym dotyczących wymaganych modyfikacji Systemu ZSI;
9. **Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie komputerowe dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, niezbędne do prawidłowej pracy Systemu ZSI;
10. **Awaria** – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu ZSI lub jego części wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
11. **Usterka** – oznacza ograniczenie działania oprogramowania Systemu ZSI wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa licencji i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury technicznej (serwer) wraz z gwarancją dla Akademii Teatralnej w Warszawie przy ul Miodowej 22/24, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ) oraz złożoną ofertą, stanowiącymi załączniki nr 4 i nr 5 do niniejszej Umowy, realizowaną w ramach projektu pn. „Nowa jakość kształcenia w Akademii Teatralnej im. Aleksandra Zelwerowicza w Warszawie” nr POWR.03.05.00-00-Z070/17-00 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju PO WER 2014-2020.
2. Na przedmiot zamówienia składają się:
 - dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie oraz dostawa i instalacja sprzętu;
 - analiza przedwdrożeniowa;
 - wdrożenie obszarów finanse i księgowość, obrót towarowy, majątek trwały, zarządzanie projektami, kadry i płace, budżetowanie, elektroniczny obieg dokumentów wraz ze szkoleniami.
3. Całkowity zakres zamówienia zawarty został w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Umowy (Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia).
4. Wykonawca oświadcza, że OPZ, jest dla niego jednoznaczny, zrozumiały i Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami OPZ i Umowy, z należytą starannością oraz z zasadami wiedzy technicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony i posiada kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, a dostarczony przedmiot umowy jest właściwej jakości i może być używany bez naruszenia praw własności osób trzecich, w tym praw patentowych i praw autorskich.

§ 3.

Obowiązki Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
2. Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania na piśmie Wykonawcy wszelkich niezbędnych danych dotyczących posiadanego sprzętu komputerowego i wykorzystywanych systemów informatycznych;
 - 2) umożliwienia Wykonawcy zainstalowania serwera;
 - 3) udostępnienia stacji roboczych i sieci używanych obecnie przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania wdrożenia Systemu ZSI;
 - 4) odbioru przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania;
 - 5) przekazywania danych do importu w plikach i formacie określonych przez Wykonawcę;
 - 6) terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonane i odebrane prace;
 - 7) uzgodnienia szczegółowego harmonogramu współpracy zawierającego terminy i kolejne etapy realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy. Zamawiający zaakceptuje przedstawiony

- szczegółowy harmonogram współpracy w terminie **3 dni** roboczych od daty jego otrzymania albo przekaże swoje uwagi w tym terminie;
- 8) powołania i utrzymania przez cały okres trwania umowy funkcji koordynatora wdrożenia ZSI;
 - 9) udzielania Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.
4. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie określonej przez Zamawiającego na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania przez Wykonawcę pytania/uwag/zastrzeżeń od Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
 8. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
 9. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 1) dostarczony System ZSI będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Umowy (Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia), przy zachowaniu określonej wydajności;
 - 2) dostarczony System ZSI będzie realizował wszystkie dodatkowe funkcjonalności oraz cechy użytkowe, które zadeklarował Wykonawca i zostały one potwierdzone w ramach oceny oferty w kryterium oceny ofert „Funkcjonalności dodatkowe ZSI (F) oraz „Cechy użytkowe ZSI” (U), pod rygorem odstąpienia od Umowy lub naliczenia kar umownych, o których mowa w § 13;
 - 3) wdrożenie dostarczonego Systemu ZSI będzie realizowane w oparciu i zgodnie ze złożonym wraz z ofertą i podlegającym ocenie „Koncepcją wdrożenia przedmiotu zamówienia” (K), pod rygorem odstąpienia od Umowy lub naliczenia kar umownych, o których mowa w § 13;
 - 4) dostarczony sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu zamówienia dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na własny koszt Wykonawcy w punktach wskazanych przez Zamawiającego;
 - 5) gwarancja na dostarczony serwer jest zgodna z postanowieniami § 9 ust. 2 Umowy;
 - 6) dokona uruchomienia i wdrożenia Systemu ZSI oraz przeszkolenia bezpośrednich użytkowników w terminach określonych w SIWZ i Umowie. Wykonawca dostarczy oprogramowanie Systemu ZSI w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem dokumentacji dla administratora w zakresie oprogramowania nie mającego odpowiednika w języku polskim;
 - 7) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również,

- że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
- 8) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
 - 9) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu ZSI zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.
10. W zakresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
 - 1) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach określonych w SIWZ;
 - 2) zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w SIWZ;
 - 3) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji.
 11. Wykonawca będzie archiwizował wszelką dokumentację związaną z realizacją Umowy przez okres pięciu lat liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo..
 12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji (standardowe instrukcje do Systemu ZSI) związanej z realizacją umowy w języku polskim.
 13. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej imię, nazwisko oraz funkcję w projekcie. Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
 - 2) jednocześnie strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy;
 - 3) Zamawiający wyraża zgodę na dalsze podpowierzenie swoich danych osobowych Podwykonawcom Wykonawcy. Obowiązywać będzie forma umowy zawierającej te same zapisy dotyczące obowiązków Podwykonawcy co w umowie powierzenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
 14. Ewentualna zmiana osoby w składzie zespołu Wykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem zastąpienia dotychczasowej osoby osobą, o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy, jakie posiadała osoba dotychczas wchodząca w skład zespołu Wykonawcy, a w przypadku Kierownika ds. wdrożenia, którym wykazywał się Wykonawca w celu spełnienia warunku udziału w postępowaniu – o co najmniej takich samych kwalifikacjach, doświadczeniu oraz wiedzy jaki miała osoba wskazywana na to stanowisko w ofercie Wykonawcy.
 15. Zmiana w składzie zespołu Wykonawcy nie wymaga zmiany Umowy – będzie uznana za skuteczną po pisemnym poinformowaniu o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni przed planowaną datą dokonania zmiany i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w terminie 3 (trzech) dni lub braku wyrażenia sprzeciwu w tym terminie.
 16. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, a Zamawiający zobowiązuje się, iż na bieżąco będzie utrzymywać z Wykonawcą kontakt w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, w tym przekazywał Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do jej należytego wykonania. Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy (w tym opóźnień w wykonaniu Umowy) lub niewykonania Umowy w

przypadkach i w zakresie, gdy nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Umowy lub niewykonanie Umowy, spowodowane jest brakiem współpracy ze strony Zamawiającego. W przypadku kiedy dotrzymanie przez Wykonawcę jakichkolwiek terminów określonych w Umowie stanie się niemożliwe na skutek braku ścisłego współdziałania ze strony Zamawiającego, Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie wdrożenia w zakresie wywołanym brakiem współdziałania przez Zamawiającego i ma prawo żądać przedłużenia terminu wykonania prac o okres równy okresowi braku współpracy ze strony Zamawiającego. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy lub prolongata terminów umownych w zakresie wynikającym z braku współdziałania ze strony Zamawiającego mogą nastąpić wyłącznie pod warunkiem, że Wykonawca poinformował uprzednio Zamawiającego o braku wymaganego współdziałania niezwłocznie po wykryciu takiego faktu, precyzując zakres stwierdzonych uchybień i wyznaczył dodatkowy, stosowny termin na usunięcie uchybień, który nie został dochowany przez Zamawiającego.

17. Koordynatorem wdrożenia ZSI, odpowiedzialnym za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Beata Turalska – kwestor oraz Barbara Rubinowicz – osoba wyznaczona przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w zakresie uzgodnień kwestii technicznych.
18. Koordynatorem wdrożenia ZSI, odpowiedzialnym za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest/są:

§ 4.

Etapy i terminy realizacji prac

1. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	I etap – analiza przedwdrożeniowa	Do 60 dni od podpisania umowy
II	II etap – dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie oraz dostawa i instalacja sprzętu	Do 60 dni kalendarzowych od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru I etapu
III	III etap – wdrożenie obszarów wraz ze szkoleniem – finanse i księgowość, obrót towarowy, majątek trwały	Do 60 dni kalendarzowych od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru II etapu
IV	IV etap – wdrożenie obszarów wraz ze szkoleniem – zarządzanie projektami	Do 60 dni kalendarzowych od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru III etapu
V	V etap – wdrożenie pozostałych obszarów wraz ze szkoleniem – kadry i płace, budżetowanie, elektroniczny obieg dokumentów	Do 60 dni kalendarzowych od daty podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru IV etapu

§ 5.

Zasady odbioru prac

1. Wykonanie etapu prac objętego Umową lub Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych poniżej, których wzór stanowi Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. O gotowości do odbioru etapów lub całego przedmiotu Umowy Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 5 dni od powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego etapu, ewentualnie zgłosi w tym terminie swoje zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.
3. Jeżeli w terminie 5 dni roboczych od przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę Protokołu Odbioru Etapu lub Przedmiotu Umowy, Zamawiający nie podpisze takiego Protokołu i nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy takiego potwierdzenia, to Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza wdrożenie danego obszaru bez zastrzeżeń. Protokoły Odbioru podpisywane będą przez Kierownika wdrożenia ZSI lub inną osobę pisemnie upoważnioną przez Kierownika Projektu lub Zamawiającego.
4. Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dokonują Kierownicy Projektu obu Stron.
5. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru każdego z Etapów I-V przewidzianych do realizacji w ramach niniejszej Umowy.

§ 6.

Zasady realizacji prac wdrożeniowych

1. Zasadnicza część wdrożenia systemu realizowana przez Strony odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Prace realizowane przez Wykonawcę, a niewymagające obecności osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego, mogą odbywać się w siedzibie Wykonawcy.
2. Terminy spotkań Wykonawca będzie ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi we wdrożenie Systemu ZSI w ramach zatwierdzonego Harmonogramu wdrożenia obszarów.

§ 7.

Prawa autorskie i licencje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że utwory wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy i dostarczone oprogramowanie standardowe oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wszelkie prawa do Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz do oprogramowania Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
 - 2) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz oprogramowania Systemu ZSI będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
 - 3) nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz oprogramowania Systemu ZSI, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz oprogramowania Systemu ZSI.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z Systemu ZSI, z poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz z oprogramowania Systemu ZSI na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;

- 2) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz oprogramowania Systemu ZSI;
 - 3) dokonywanie modyfikacji Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI oraz oprogramowania Systemu ZSI przez Zamawiającego lub osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego;
 - 4) korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI i oprogramowania Systemu ZSI wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy;
 - 5) sporządzania kopii zapasowych Systemu ZSI, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu ZSI i oprogramowania Systemu ZSI.
4. Wykonawca dostarczy licencje / sublicencje w ciągu 60 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru I Etapu.
 5. Licencja / sublicencja jest udzielana na czas nieokreślony na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 6. Licencja / sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie ZSI. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawa Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.
 7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu i formatu oraz zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) wykorzystywania dokumentacji lub jej dowolnych części;
 - 4) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 5) wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - 6) sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 7) łączenie fragmentów z innymi utworami;
 - 8) dowolnego przetwarzania dokumentacji, w tym na adaptację, modyfikację dokumentacji, aktualizację dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; z tym zastrzeżeniem, że korzystanie przez Zamawiającego z ww. prawa przysługuje mu wyłącznie na potrzeby wewnętrzne (w ramach organizacji Zamawiającego).
 8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w ust. 7, z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Etapu bez żadnych uwag czy zastrzeżeń.
 9. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
 10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.

§ 8.

Szkolenia

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu użytkowania i administrowania Systemem dla Użytkowników.
2. Wykonawca zapewni realizację szkoleń użytkowników końcowych, administratorów ZSI, administratorów bazy danych w minimum wymiarze 120 h w tym 40 h dla administratorów
3. Szkolenia będą prowadzone w grupach maksymalnie do 10 użytkowników oraz do 4 administratorów.
4. Szkolenia będą prowadzone na stanowiskach pracy użytkowników w siedzibie Zamawiającego
5. Szczegółowy harmonogram realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy przedwdrożeniowej.
6. Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia szkolenia elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, komplet materiałów biurowych).
7. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
8. Szkolenia zostaną prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
9. Zamawiający uzna szkolenie za przeprowadzone niezależnie od liczby biorących w nim udział uczestników.

§ 9.

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 36 miesięcy liczony od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy dla całości Systemu ZSI, o którym mowa w § 5 punkt 5 niniejszej Umowy. Baza danych również jest objęta 36 miesięczną gwarancją Producenta. Wyłączeniu podlega serwerowy system operacyjny.
2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
 - 1) poprawki – to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji;
 - 2) udoskonalenia – zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem;
 - 3) uaktualnienia – zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem.
3. Klasyfikacja błędów:
 - 1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.

7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

- 1) Dostępność usług gwarancyjnych 8:00 – 16:00 w dni robocze
- 2) Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego)
 - a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI lub jego części
 - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny	ZSI
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	24 h

- b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI
 - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny	ZSI
Czas reakcji	24 h
Czas naprawy	5 dni

- 3) Wykonawca zapewni szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia awarii lub usterek w niżej wymienionych:
 - a) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK – w dniach 23-25 każdego miesiąca;
 - b) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku.
- 4) W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
- 5) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:



- a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
- pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
 - telefonicznie,
 - pocztą elektroniczną.
- Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.
- b) Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:
- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu,
 - pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
 - protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
- c) Potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
12. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
- 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:
 - a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem Systemu ZSI do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w Systemie ZSI nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
 - b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
 - 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
 - 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
13. Na dzień podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapewni, że ZSI działa poprawnie i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 12 miesięcy.
15. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 36 miesięcy od daty instalacji.
16. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki w szczególności poprawki bezpieczeństwa. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczony System ZSI

17. Warunki gwarancyjne dla sprzętu

- 1) Wykonawca gwarantuje, że dostarczony serwer jest wolny od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy,
- 2) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres miesięcy od daty dostarczenia,
- 3) dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy (rok produkcji 2018 lub nowszy),
- 4) gwarancja na dostarczony przez Wykonawcę sprzęt wymieniony w pkt 1 musi umożliwiać wykonywanie całej usługi naprawy w miejscu instalacji siedzibie Zamawiającego,
 - a) zgłaszanie uszkodzeń 5 dni w tygodniu - w dni robocze
 - b) czas naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii, w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu, dostarczenie na koszt i ryzyko Wykonawcy urządzenia zastępczego o parametrach zgodnych z urządzeniem uszkodzonym, wraz z jego instalacją i konfiguracją do pracy w miejsce urządzenia uszkodzonego,
 - c) w przypadku, gdy czas naprawy przekroczy 30 dni roboczych - wymianę uszkodzonego urządzenia na nowe o parametrach nie gorszych niż urządzenie uszkodzone, wraz z jego instalacją i konfiguracją do pracy w miejsce urządzenia uszkodzonego,
 - d) transport sprzętu do naprawy jak i naprawionego/wymienionego pomiędzy Zamawiającym a serwisem na swój koszt i ryzyko gwaranta,
 - e) automatyczne przedłużenia okresu gwarancji o czas trwania naprawy, w sytuacji gdy wady nie są istotne (dotyczy napraw wykonywanych w serwisie zewnętrznym). W przypadku gdy Wykonawca zamiast sprzętu wadliwego dostarczy sprzęt wolny od wad albo dokona istotnych napraw sprzętu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia sprzętu wolnego od wad lub zwrócenia sprzętu naprawionego. Jeżeli Wykonawca wymieni część sprzętu, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej;
- 5) ponadto w ramach gwarancji dla całego dostarczonego sprzętu:
 - a) Zamawiający nie ma obowiązku przekazywania sprzętu do naprawy z oryginalnymi opakowaniami fabrycznymi,
 - b) okres gwarancji dla dostarczonego sprzętu i wszystkich podzespołów rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem jego odbioru przez Zamawiającego i podpisaniem przez obie Strony końcowego protokołu odbioru,
 - c) Wykonawca ma obowiązek zapewnienia nieodpłatnie sprzętu zastępczego na czas naprawy o parametrach nie gorszych wraz z konfiguracją i instalacją w miejsce sprzętu uszkodzonego; Zamawiający może każdorazowo zrezygnować z obowiązku dostawy sprzętu zastępczego na czas naprawy.

§ 10.

Współdziałanie Stron i organizacja prac

1. Zmiana Kierownika ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 3 ust. 17 i 18 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swojej ważności wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.
2. Wykonawca może – w zakresie przedmiotu Umowy – powierzyć wykonanie usług podwykonawcom.
3. Wykonawca oświadcza, że powierzy następującym podwykonawcy(-om) _____ (nazwa, firma) realizację następującego zakresu prac:
4. W okresie realizacji Umowy zmiana podwykonawców, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług nowemu podwykonawcy.

5. Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niez zaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na zasoby którego Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie tego zamówienia.
7. Rozliczeń finansowych z podwykonawcami dokonuje Wykonawca.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonania zamówienia.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

§11.

Warunki i terminy płatności wynagrodzeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne niezmiennie wynagrodzenie brutto do kwoty zł (słownie:). Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w niniejszej Umowie do łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należy przez to rozumieć wynagrodzenie w maksymalnej wysokości, określone w kwocie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po odbiorze poszczególnych etapów, potwierdzonym Protokołem odbioru danego etapu lub Protokołem odbioru przedmiotu zamówienia.
3. Każda część wynagrodzenia stanowi element sumy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy – w wysokości odpowiednio za dany etap przy czym:

Etap	Zakres prac	PŁATNOŚCI
I	I etap – analiza przedwdrożeniowa.	20 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu bez uwag Protokołem odbioru Etapu I
II	II etap – dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie oraz dostawa i instalacja sprzętu	30 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu bez uwag Protokołem odbioru Etapu II

III	III etap – wdrożenie obszarów wraz ze szkoleniem – finanse i księgowość, obrót towarowy, majątek trwały	20 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu bez uwag Protokołem odbioru Etapu III
IV	IV etap – wdrożenie obszarów wraz ze szkoleniem – zarządzanie projektami	20 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu bez uwag Protokołem odbioru Etapu IV
V	V etap – wdrożenie pozostałych obszarów wraz ze szkoleniem – kadry i płace, budżetowanie	10 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu i odebraniu bez uwag Protokołem odbioru Etapu V.

4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostawy oprogramowania, instalacji i konfiguracji Systemu ZSI, szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie oraz wartość przekazywanych Zamawiającemu autorskich praw majątkowych, autorskich praw zależnych oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. Wynagrodzenie za poszczególne etapy Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu i podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia będzie otrzymanie wnioskowanej transzy dofinansowania w ramach projektu pn. „Nowa jakość kształcenia w Akademii Teatralnej im. Aleksandra Zelwerowicza w Warszawie” nr POWR.03.05.00-00-Z070/17-00 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju PO WER 2014-2020.
8. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się złożenie przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 5 polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- a) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego etapu;
- b) Protokołu odbioru danego etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.

§12.

Warunki zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
 - 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy i terminów realizacji poszczególnych Etapów, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - 2) terminu realizacji przedmiotu Umowy i terminów realizacji poszczególnych Etapów w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zmian zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - 4) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmiany zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie lub wytycznych dotyczących ich realizacji,
 - 5) zmian związanych z rezygnacją przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy,
 - 6) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - 7) zmianę wynagrodzenia przy skorzystaniu przez Zamawiającego z możliwości realizacji modyfikacji Systemu ZSI poza maksymalną liczbę godzin przewidzianych w ramach gwarancji.
2. Zaistnienie sytuacji określonej w ust. 1 lit. 1) może stanowić podstawę do wystąpienia przez Wykonawcę do Zamawiającego o przedłużenie terminu realizacji Umowy o okres odpowiadający okresowi zaistniałej przerwy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. 5) wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszone, przy czym Zamawiający dokona płatności za wykonaną część Umowy.
4. Wszelkie zmiany w składzie osobowym zespołu dedykowanego przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do składu wskazanego w ofercie są możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego np. w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności, a w szczególności długotrwałej choroby, długotrwałej niezdolności do pracy.

§ 13.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w wysokościach:
 - 1) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Etapu, o którym mowa za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia z wyłącznej winy Wykonawcy jednak nie więcej niż 30% kwoty tego wynagrodzenia,
 - 2) z tytułu opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu awarii, o których w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii, nie więcej jednak niż 30% kwoty tego wynagrodzenia,

- 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1,
 - 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.
 - 5) z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy niezgodnie z Umową, OPZ lub ofertą Wykonawcy – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu.
 3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
 5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca w terminie 10 dni od daty podpisania Umowy nie przystąpił do realizacji przedmiotu zamówienia
 - 2) niewykonywania przez Wykonawcę umowy w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, SIWZ, własną ofertą oraz warunkami określonymi prawem albo wykonywania swoich zobowiązań w sposób nienależyty
 - 3) gdy łączna wartość kar umownych, o których mowa w § 13 ust. 1, w okresie realizacji Umowy, przekroczy 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.
2. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z wymienionych wyżej powodów, uważa się, że odstąpienie od umowy nastąpiło z winy Wykonawcy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, także w przypadku ogłoszenia upadłości Wykonawcy lub rozwiązania firmy Wykonawcy, bądź wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki:
 - a) w terminie 3 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, wg stanu na dzień odstąpienia;
 - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z której winy nastąpiło odstąpienie od umowy;
 - c) Wykonawca zgłosi do dokonania przez Zamawiającego odbioru prac przerwanych, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada;

6. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za prace, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.
7. Odstąpienie Zamawiającego od umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

§ 16.

Inwentaryzacja prac

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania i dostarczenia Zamawiającemu inwentaryzacji prac wg stanu na dzień odstąpienia, potwierdzonej przez przedstawicieli Stron.
2. Na podstawie dokonanej inwentaryzacji upoważniony przedstawiciel Zamawiającego wystawia świadectwo płatności obejmujące wartość wykonanych robót oraz zakupionych materiałów i urządzeń stanowiące podstawę do wystawienia przez Wykonawcę odpowiedniej faktury.
3. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i sprzętu oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.

§ 17.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości złotych (słownie:.....złotych.....groszy) w formie
2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę zł (słownie: ... złotych ... groszy) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. zł (słownie: ... złotych ... groszy) pozostawia na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 18.

Siła wyższa

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zaistnienia Siły Wyższej przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne.
5. Jeżeli po zawiadomieniu Strony w formie pisemnej nie uzgodnią inaczej, każda ze Stron będzie kontynuowała prace w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
6. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 19.

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
4. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:
 - a) informacji publicznie dostępnych,
 - b) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - c) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
6. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 - 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy Rozporządzenie - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
8. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.

§ 20.

Rozstrzygnięcie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania w drodze negocjacji.
2. W przypadku, gdy postępowanie w drodze negocjacji nie przyniesie ugody, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 21.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przeniesienia wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.
5. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
6. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, elektronicznej albo faksem. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej, elektronicznej albo datę dostarczenia faksu na wymieniony w Umowie nr faksu.
7. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone niniejszą Umową winny być składane i dokonywane na następujące adresy:

a) Do Wykonawcy:

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Numer faksu:
- adres e-mail/ ePUAP:

b) Do Zamawiającego

- Imię i nazwisko:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Numer faksu:
- adres e-mail/ ePUAP:

8. Każda ze Stron jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony o zmianie swoich danych teleadresowych tak szybko jak będzie to możliwe po dacie wystąpienia zmiany, w żadnym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od wystąpienia takiej zmiany.
9. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, o ile przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
11. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

13. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Załącznik Nr 1 | Wzór Protokołu Odbioru Etapu |
| 2. Załącznik Nr 2 | Wzór Protokołu Odbioru Umowy |
| 3. Załącznik Nr 3 | Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych |
| 4. Załącznik Nr 4 | OPZ |
| 5. Załącznik Nr 5 | Oferta Wykonawcy wraz z wykazem osób i załącznikami będącymi przedmiotem oceny w kryterium oceny ofert |
| 6. Załącznik nr 6 | Wykaz podwykonawców |



Załącznik nr 1 do Umowy

Wzór Protokołu Odbioru Etapu

sporządzony w w dniu, pomiędzy:..... Z siedzibą przy ul., jako **Zamawiającym**, reprezentowanym przy podpisywaniu niniejszego protokołu przez:

.....

a

....., z siedzibą przy ul., jako **Wykonawcą**, reprezentowanym (a) przy podpisywaniu niniejszego protokołu przez:

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie:

1.
2.
3.

przystąpiła do odbioru przedmiotu Umowy w części dotyczącej wykonania prac Etapu

2. W odbiorze uczestniczył przedstawiciel Wykonawcy –
(imię i nazwisko)

Przedstawiciel Wykonawcy przedstawił do odbioru następujące zatwierdzone produkty:

- 1) – data akceptacji:
- 2) – data akceptacji:
- 3) – data akceptacji:

3. Zgodnie z ww. Umową, wartość usług wynosi: **zł brutto**.

4. Usługi wykonano w terminie umownym (jeżeli nie, to w jakim, ewentualne kary umowne).

Uwagi:

Załączniki:

.....
W imieniu Zamawiającego:

.....
W imieniu Wykonawcy:

Załącznik nr 2 do Umowy

Wzór Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

sporządzony w w dniu, pomiędzy:..... Z siedzibą przy ul., jako **Zamawiającym**, reprezentowanym przy podpisywaniu niniejszego protokołu przez:

.....

a

....., z siedzibą przy ul., jako **Wykonawcą**, reprezentowanym (a) przy podpisywaniu niniejszego protokołu przez:

1. Komisja odbioru w składzie:

Członkowie:

1.
2.
3.

po przeprowadzeniu kontroli wykonania prac przewidzianych Umową stwierdza:

1. Zgodność jakości świadczonych usług z parametrami i funkcjonalnościami określonymi w Umowie.
2. Wykonanie prac z należytą starannością.

Niniejszy Protokół jest podstawą do zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z treścią zawartej Umowy.

Uwagi:

Załączniki:

.....
W imieniu Zamawiającego:

.....
W imieniu Wykonawcy:

Załącznik nr 3 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej Umową

zawarta wu w dniu r. pomiędzy:

.....
reprezentowana przez:

1)

2)

zwanym dalej Zleceniodawcą lub Administratorem danych (administratorem)

a

....., zarejestrowaną w
..... pod numerem, posiadającą numer NIP
oraz numer REGON, reprezentowaną przez:
.....

zwaną dalej Zleceniobiorcą lub Podmiotem przetwarzającym

zwanymi każdą z osobna w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Zważywszy, że:

- Zleceniobiorca w ramach usług będzie miał dostęp do danych osobowych Zleceniodawcy, które on zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przetwarza w zbiorze danych o nazwie pracownicy jako Administrator danych

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), o następującej treści:

do przetwarzania dane osobowe, które.

§ 1

Definicje

1. Umowa powierzenia- niniejsza umowa;
2. Umowa główna – Umowa nr//....., do której niniejsza Umowa powierzenia jest załącznikiem;
3. Zleceniobiorca – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy niniejszej umowy powierzenia ze Zleceniodawcą;
4. Zleceniodawca - Administrator Danych Osobowych - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
5. Zbiór danych – zbiór danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie umowy powierzenia;
6. Przetwarzanie danych – operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. W zakresie niniejszej Umowy za przetwarzanie danych uważa się wskazane w Umowie enumeratywnie wyliczone czynności.



7. Rozporządzenie - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)
8. .
9. „Integralność i poufność” – oznacza przetwarzanie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

§ 2

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przetwarza w zbiorze danych o nazwie *pracownicy*.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest wyłącznym Administratorem danych, które powierza Zleceniobiorcy do przetwarzania.
3. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej umowie powierzenia.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych, w zakresie i celu określonym Umową.
5. Zleceniobiorca oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z § 6 ust. 9 umowy powierzenia, oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
6. Strony niniejszym uzgadniają, że dane osobowe ze Zbiorów Danych, zostaną przekazane Zleceniobiorcy do przetwarzania na zasadach uzgodnionych między Stronami z uwzględnieniem adekwatnego poziomu bezpieczeństwa.

§ 3

Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych o nazwie *pracownicy* Administratora danych jedynie w celu prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy głównej określonej w §1 ust. 2 niniejszej umowy, tj. wyłącznie w celu wykonania jej przedmiotu

.....
 Zakres powierzonych Zleceniobiorcy do przetwarzania danych osobowych obejmuje wszelkie niezbędne dane, określone w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, zawarte w drukach, formularzach lub na innych nośnikach, a zwłaszcza w Systemach informatycznych, wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy głównej.

2. Na powierzonych do przetwarzania niniejszą Umową danych osobowych będą wykonywane następujące operacje: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, opracowywanie lub modyfikowanie, zmienianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze pisemnej zmiany niniejszej Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż powierzone do przetwarzania niniejszą Umową dane osobowe będą przetwarzane w trakcie realizacji projektu..... Zleceniobiorca zobowiązany



jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni poinformować Zleceniodawcę na piśmie o każdorazowej zmianie miejsca przetwarzania powierzonych niniejszą Umową danych osobowych.

§ 4

Rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Zleceniodawca powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie w następującym zakresie danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbiorów Danych:
 - a) imię, nazwisko;
 - b)
2. Dane osobowe wskazane w ustępie 1 niniejszego paragrafu dotyczą następujących kategorii osób:
 - a)

§ 5

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej.
2. Termin rozpoczęcia przetwarzania przez Zleceniobiorcę powierzonych danych osobowych, to data zawarcia Umowy.
3. Zleceniodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności gdy Zleceniobiorca:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności gdy przetwarzał ją dla własnych celów lub celów innych podmiotów,
 - b) nie dopuścił do czynności kontrolnych bądź je utrudniał w sposób uniemożliwiających ich przeprowadzenie przez administratora danych osobowych bądź audytora upoważnionego przez administratora danych osobowych,
 - c) wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, lub zgodnymi z prawem instrukcjami Zleceniodawcy,
 - d) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Zleceniodawcę do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.
4. Adresem, na który ma nastąpić pisemne oświadczenie wskazane w ust. 3, jest każdorazowy adres Zleceniobiorcy ujawniony w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W przypadku zmiany adresu i nieujawnianiu tej okoliczności w Krajowym Rejestrze Sądowym uznaje się, że powiadomienie zostało wysłane na właściwy adres. Za moment powiadomienia Strony uznają datę nadania pisma do Zleceniobiorcy.
5. Zależnie od decyzji Zleceniodawcy w tym zakresie, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zakończenia Umowy lub zakończenia przetwarzania danych osobowych – w zależności co nastąpiło wcześniej, Zleceniobiorca jest zobowiązany po uzgodnieniu z Zleceniodawcą do trwałego usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych lub ich części.
6. Zleceniobiorca nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych danych osobowych w jakimkolwiek celu po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 6

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, z uwzględnieniem przepisów ustawy, rozporządzenia.



2. Zleceniobiorca oświadcza iż podczas przetwarzania danych osobowych przekazanych mu na podstawie niniejszej umowy zawsze działa w zgodzie z przepisami prawa.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Zleceniobiorca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora.
6. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca wszelkie dane osobowe Administratorowi danych oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie kontroli, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich zgodnie z § 10 niniejszej umowy.
9. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 4 Umowy, mogą być dopuszczeni jedynie osoby wykonujące zawód medyczny bądź inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych bądź związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego Zleceniobiorcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych („upoważnieni pracownicy”). Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia lub odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie przekracza zakresu czynności określonych w § 3 ust 3 niniejszej Umowy. Upoważnienie może wyznaczyć węższy zakres operacji.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przeszkolenia i zapoznania upoważnionych pracowników z zasad ochrony danych osobowych. Upoważnieni pracownicy nie mogą wykonywać operacji na danych przekraczających zakres wydanych im upoważnień ani posiadać prawa dostępu do danych w zakresie szerszym, niż wynikałoby to z upoważnienia lub też przetwarzać danych w celu innym, niż ten, do którego zostali upoważnieni. Za działania upoważnionych pracowników Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
11. Zleceniobiorca oświadcza, iż prowadzi aktualną ewidencję upoważnionych pracowników do przetwarzania danych powierzonych przez Zleceniodawcę w związku z wykonywaniem Umowy.
12. Strony będą aktywnie współpracować przez cały okres realizacji Umowy, która to współpraca w szczególności polegać będzie na tym, iż Zleceniobiorca biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał Zleceniodawcy wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Zleceniodawcy wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 7

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych

1. Strony zgodnie postanawiają, iż począwszy od dnia rozpoczęcia obowiązywania Rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. od 25 maja 2018 r., bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, zastosowanie mają postanowienia zawarte w niniejszym § 7.



2. Zleceniobiorca oświadcza, iż jest świadomy unijnej reformy ochrony danych osobowych. Tym samym, Zleceniobiorca oświadcza również, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych, najpóźniej od dnia 25 maja 2018 r. będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi udokumentowane polecenie Zleceniobiorcy, o którym mowa w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych.
4. Począwszy od dnia rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia o ochronie danych osobowych, Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - b) umożliwiać Zleceniodawcy, dokonania przeglądu stosowanych przez Zleceniobiorcę środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie,
 - c) współpracować i wspierać Zleceniodawcę w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - d) współpracować i wspierać Zleceniodawcę, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych. W przypadku, w którym podmiot danych osobowych zwróci się bezpośrednio do Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca przekaze niezwłocznie taki wniosek Zleceniodawcy, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu Zleceniobiorcy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że informacji, o które zwracają się podmioty danych osobowych, nie przekazuje tym podmiotom Zleceniobiorca.
5. Zleceniobiorca w ramach posiadanych możliwości i technicznych umiejętności wspiera Zleceniodawcę, na jego życzenie, w pracach związanych z przygotowaniem oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

§ 8

Odpowiedzialność Stron

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami administratora lub wbrew tym instrukcjom.
4. Jeżeli w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą Umową przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca zostanie prawomocnym orzeczeniem lub decyzją zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Zleceniobiorca zobowiązuje się zrekompensować Zleceniodawcy kwotę prawomocnie zasądzonego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny wraz z kosztami postępowania. Zobowiązanie Zleceniobiorcy, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Zleceniodawcy i jego podstawach prawnych i faktycznych, w terminie nie później niż 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia otrzymania takiego roszczenia, w celu umożliwienia Zleceniobiorcy



zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym. Zleceniobiorca zobowiązuje się udzielać Zleceniobiorcy wszelkich informacji niezwłocznie w sposób pełny i wyczerpujący, nie działając w sposób szkodzący Zleceniobiorcy.

5. Adresem, na który ma nastąpić pisemne powiadomienie określone w ust. 1 jest każdorazowy adres Zleceniobiorcy ujawniony w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. W przypadku zmiany adresu i nieujawnianiu tej okoliczności w Krajowym Rejestrze Sądowym uznaje się, że powiadomienie zostało wysłane na właściwy adres. Za moment powiadomienia Strony uznają datę nadania pisma do Zleceniobiorcy.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z niniejszej Umowy, Zleceniobiorca jest zobowiązany zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w kwocie 0,01 % wartości brutto Umowy głównej za każde naruszenie.
7. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, określonej w ust. 6.

§ 9

Poufność

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji, materiałów i dokumentów przekazanych lub udostępnionych mu przez Zleceniodawcę bądź przez współpracujące z nim osoby, lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiegokolwiek innej formie („dane poufne”). Informacje i materiały są objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej wyrażonej na piśmie zgody Zleceniodawcy udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych.
2. Zleceniobiorca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych jak również w po śmierci osoby której dane są przetwarzane.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenia danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 10

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem Umowy.
2. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia i przetwarzania danych osobowych.
3. Strony w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy o których mowa w § 11 ust 4 Umowy.
4. Przedstawicielami Stron odpowiadającymi za realizację Umowy są:
 - a. ze strony Zleceniodawcy:
 - b. ze strony Zleceniobiorcy:.....
5. Zleceniodawca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Zleceniobiorcę odnośnie jego zobowiązań. Zleceniodawca o planowanych terminach przeprowadzenia kontroli zawiadamia Zleceniobiorcę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest do udzielenia Zleceniodawcy, na każde jego żądanie informacji na temat przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności do niezwłocznego przekazywania informacji



- o każdym przypadku naruszenia przez niego i jego pracowników obowiązków dotyczących ochrony danych osobowy.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa oraz tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu, a także o wszelkich czynnościach związanych z danymi osobowymi objętymi Umową, prowadzonych przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub sądami, a po wejściu w życie Rozporządzenia także przed organami nadzorczymi.
 8. W sytuacji wystąpienia okoliczności o których mowa w ust. 6 i 7, Zleceniobiorca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony danych osobowych o których mowa w § 4 Umowy.
 9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
 - a. umożliwienia Zleceniodawcy dokonania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, w zakresie stosowania postanowień Umowy, w terminie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Zleceniobiorcę przez Zleceniodawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych;
 - b. zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Zleceniodawcy dotyczących jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania o ile zalecenia te są zgodne z przepisami prawa.
 10. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964r Kodeks cywilny (Dz. U. 2017 poz. 459 z późn zm.).
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas trwania umowy na świadczenie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usług

.....
Zleceniodawca

.....
Zleceniobiorca

Załącznik nr 6 do Umowy

WYKAZ PODWYKONAWCÓW

Wykaz podwykonawców lub innych podmiotów, na zasoby których Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Lp.	Nazwa i adres podwykonawcy - innego podmiotu	Warunek udziału w postępowaniu - spełniony poprzez zasób innego podmiotu	Zakres przedmiotu umowy podzlecony

UWAGA.

Niniejszy załącznik zostanie wypełniony w przypadku gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy Pzp, powoływał się na zasoby podmiotu trzeciego na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp.